

## POLITICA DE CALIDAD

### Nuestra Visión:

Seremos un Laboratorio reconocido en nuestra Comunidad Autónoma, por nuestra solvencia técnica, compromiso e imparcialidad, contribuyendo a mejorar la Calidad de la Vida y Salud de las personas, así como a prevenir la contaminación y preservar el entorno natural del Municipio de Adeje.

Para la consecución de la calidad de los servicios, se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE EN ISO/IEC 17025:2017**, de manera que se compromete a la mejora continua de todas sus actividades para asegurar una buena calidad de las mismas.

### Nuestra Misión:

Somos una Laboratorio de Salud Pública cuya misión es el control de calidad del agua en el grifo del consumidor, el control-vigilancia del agua de baño, el control analítico del agua de piscina dependiente del Ayuntamiento y el control de Legionelosis en las instalaciones municipales, contribuyendo a garantizar la sostenibilidad y la salud del entorno.

### Nuestra Política:

El Laboratorio Municipal del Ayuntamiento de Adeje, ha adquirido los siguientes compromisos para satisfacer a los grupos de interés con los que se relaciona:

- Escuchar y entender las necesidades y expectativas de todos los grupos de interés sobre los que nuestra actividad tiene impacto: ciudadanos, visitantes, proveedores, otras áreas municipales, etc.
- Entender y analizar los cambios en el entorno para adaptar nuestra actividad a los nuevos requisitos, incluyendo los requisitos legales.
- Desarrollar objetivos de calidad con criterios de mejora continua, que nos lleven a un despliegue real de nuestra misión y política de calidad y a alcanzar la visión a medio plazo.
- Buscar continuamente las mejores técnicas disponibles, fiables y ágiles que mejoren nuestra capacidad de respuesta.
- Continua participación en cursos de formación que nos permita permanecer actualizado en el ámbito de trabajo en el que se desarrollan nuestra actividad, así mejorar continuamente la competencia técnica de nuestros analistas.
- Asegurar la calidad de los ensayos, de forma que garanticemos siempre la fiabilidad de los mismos mediante la trazabilidad de las muestras y participación en ensayos de interoperación de forma periódica.
- Mantener un sistema de gestión de calidad como herramientas de mejora continua.
- Garantizar la satisfacción de los clientes, entendiendo como tales las entidades públicas, las empresas privadas y públicas, así como otras entidades del sector de salud pública, cumpliendo tanto los requisitos establecidos como los legales y reglamentarios.
- Mantener información transparente sobre nuestra actividad para que pueda ser accesible a cualquier parte interesada.
- Actuar siempre con responsabilidad y transparencia garantizando la imparcialidad y confidencialidad.
- Seguir creciendo en el reconocimiento del Laboratorio de ensayo como referencia a nivel autonómico y nacional mediante la consecución de la acreditación de ENAC para los ensayos microbiológico en agua de mar.
- Gestionar de manera eficiente los recursos cara a la prevención de la contaminación medioambiental.

El despliegue de esta política se hará a través de objetivos, que garanticen la efectividad y eficiencia de nuestras prestaciones, estableciendo indicadores en los diferentes procesos que faciliten la medición y el rendimiento.

El desarrollo, aplicación y mejora de la Política de Calidad, es una tarea que nos compete a todos, con el objetivo común de la plena satisfacción de nuestros usuarios.

En la Villa de Adeje.

Firmado  
electrónicamente por:  
La Concejala del Área  
María Esther Rivero  
Vargas  
18-08-2023 14:28

